

Algemene voorwaarden CHJ Internet

1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst en opdracht tussen CHJ Internet via één of meer van haar online platformen (RespondentenDatabase.nl, EnquêteTools.nl of andere niet nader genoemde platformen in beheer bij CHJ Internet), gevestigd op Beekstraat 6 te Utrecht hierna te noemen: “CHJ Internet”, en een Opdrachtgever waarop CHJ Internet deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met CHJ Internet, voor de uitvoering waarvan door CHJ Internet derden dienen te worden betrokken.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van CHJ Internet en zijn directie.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.
6. Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
7. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden ‘naar de geest’ van deze bepalingen.
8. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
9. Indien CHJ Internet niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat CHJ Internet in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

2. Voor Respondenten

2.1. Aanmelden

1. Per natuurlijk persoon is 1 aanmelding toegestaan. Bij vertreding of aanwijzing hieromtrent is CHJ Internet gerechtigd om zonder voorafgaande communicatie de aanmelding te beëindigen. Openstaande tegoeden worden dan niet uitgekeerd.
2. Bij het aanmelden bij CHJ Internet verplicht de respondent zich de correcte gegevens in te voeren. Indien deze registratiegegevens tijdens de aanmelding wijzigen zal de respondent deze wijziging zo spoedig doorgeven aan CHJ Internet.

Algemene voorwaarden RespondentenDatabase.nl en CHJ Internet. RespondentenDatabase.nl is een online service van CHJ Internet. CHJ Internet is gevestigd op Beekstraat 6 te Utrecht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 30244720.

3. Vergoedingen die zijn verkregen op basis van (al dan niet onbewust) incorrecte of foutieve profielgegevens worden bij constatering ingetrokken. Dit is geheel ter beoordeling van CHJ Internet.
4. Bij gewenste beëindiging dit de respondent dit via email bij CHJ Internet kenbaar te maken. Aanwezige tegoeden dienen te worden gespendeerd bij de shop alvorens de beëindiging kenbaar te maken. Aanwezige tegoeden na beëindiging worden niet uitgekeerd.

2.2. AVG & Privacy

1. CHJ Internet is jegens derden verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van Respondenten. De gegeven antwoorden door Respondenten zijn niet naar een Respondent te herleiden. CHJ Internet zal in het kader van de privacy alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van een Respondent.
2. CHJ Internet zal nooit handelen op wijze die in strijd zijn met de AVG of algemeen geaccepteerde maatschappelijke waarden hieromtrent.

2.3. Gebruik

1. Respondenten zullen alle vragenlijsten eerlijk en naar openheid beantwoorden zoals de vragen niet in overtreding zijn van artikel 3.2 van de Algemene Voorwaarden.
2. Respondenten zullen het werven van nieuwe respondenten of onderzoekers niet doen op een wijze die als storend of intimiderend in de ruimste zijn des woord kan worden opgevat door derden. Indien CHJ Internet stelt dat Respondenten zich schuldig maken behoud CHJ Internet het recht de wervingsbonus in te houden of te verminderen op het huidige saldo indien deze reeds is uitgekeerd. Dit is geheel ter beoordeling van CHJ Internet.

2.4. Opbrengsten

1. Alle opbrengsten die zijn verkregen via CHJ Internet dienen te worden gespendeerd in de shop van CHJ Internet. Credits zijn niet inwisselbaar voor geld of tegoedbonnen die niet in de shop zijn vermeld.
2. Aankopen kunnen niet worden geretourneerd en/of ongedaan worden gemaakt. CHJ Internet is niet verantwoordelijk voor de aankopen, incl. garanties en leveringsvoorwaarden die zijn gegaan met kortings- of tegoedbonnen welke zijn besteld via CHJ Internet. De verantwoordelijkheid van afhandeling, garanties, leveringsvoorwaarden en alle andere zaken die in redelijkheid kunnen worden gesteld liggen bij de partij waarbij de kortingsbon ten gelde is gebracht.

2.5. Aanmelden Respondenten en onderzoekers

1. Voor het aanmelden van nieuwe unieke respondenten kan CHJ Internet een vergoeding (wervingsbonus) uitkeren. De hoogte van deze vergoeding is variabel en wordt bepaald door CHJ Internet.
2. Indien blijkt dat door omstandigheden CHJ Internet genoodzaakt is per onmiddellijk werveringsprogramma en daar aan gerelateerde uitkeren wervingsbonussen te staken is CHJ Internet hier toe gerechtigd. CHJ Internet zal dit dan spoedig als in redelijkheid kan worden verwacht kenbaar maken op de website. Uitkering van werveringsbonussen na het sluiting van zal niet plaats vinden.

2.6. Aanmelden doelen en verenigingen

1. CHJ Internet behoudt zich het recht aangemelde goede doelen en/of verenigingen te weigeren voor de shop zonder enige argumentatie of verantwoording. Dit is geheel ter beoordeling van CHJ Internet
2. CHJ Internet behoudt zich het recht om reeds aangemelde goede doelen en/of vereniging zonder voorafgaande melding te verwijderen indien de betreffende instantie voor CHJ Internet of derden schadelijk, kwetsend, discriminerend of in strijd met de Nederlandse wetgeving of naar redelijkheid maatschappelijk acceptabele wijze in contact is gekomen met de CHJ Internet, media of derden. Dit is geheel ter beoordeling van CHJ Internet. CHJ Internet is hier geen verantwoording over verplicht. Eventueel openstaande donaties worden na verwijdering niet overgemaakt door CHJ Internet maar gedoneerd naar een goed doel naar keuze van CHJ Internet.

3. Voor Opdrachtgevers

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de correctheid van de gegevens zoals zijn aangeven tijdens de registratie. Indien deze gegevens zijn gewijzigd is Opdrachtgever verplicht deze wijziging door te geven aan CHJ Internet
2. CHJ Internet is niet verantwoordelijk voor het niet ontvangen van resultaten en/of overige correspondentie bij foutieve registratiegegevens.
3. Bij beëindig van een registratie dient Opdracht dit schriftelijk bij CHJ Internet kenbaar te maken. Aanwezige tegoeden worden niet gerestitueerd.

4. Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van CHJ Internet zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. CHJ Internet kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, tik- of zetfout(en), een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is CHJ Internet daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij CHJ Internet anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht CHJ Internet niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

5. Onderzoeken via CHJ Internet

5.1. Vragenlijsten opstellen en beantwoorden

1. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het opstellen van de vragen en invoeren van de vragenlijsten op de website van CHJ Internet. CHJ Internet is onder geen geding verantwoordelijk voor foutieve vraagstellingen en/of resultaten als gevolg het (al dan niet onbewust) invoeren van foutieve of onvolledige vragenlijsten op de website.
2. Opdrachtgever zal geen vragen opstellen die de privacy van Respondenten schenden of aantasten en/of discriminerend, racistisch of kwetsend zijn voor Respondenten of derden. CHJ Internet behoudt het recht om vragenlijsten bij overtreding van artikel 2 tussentijds te verwijderen zonder enige vorm van voorafgaande kennisgeving aan opdrachtgever. CHJ Internet is bij overtreding van 2 geen restitutie van gelden naar Opdrachtgever verplicht.
3. CHJ Internet is niet verantwoordelijk voor de antwoorden die worden gegeven op de vragen in de vragenlijsten door Respondenten.
4. Indien lespondenten kwetsende, discriminerende of enigs anders zin antwoorden geven op de vragenlijsten die in overtreding zijn voor de Nederlandse wet en/of de algemene redelijkheid en maatschappelijke aanvaardbaarheid zal Opdrachtgever dit melden aan CHJ Internet.
5. Situaties zoals vermeld in artikel 4 leiden nimmer tot (deels) restitutie van kosten gemaakt door Opdrachtgever.

5.2. Duur en afsluiting van een vragenlijst of uitvoering

1. De duur van een vragenlijst of uitvoering kan behalve door de inspanning van CHJ Internet worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die CHJ Internet verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. CHJ Internet kan dan ook van tevoren slechts bij indicatie aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van een vragenlijst of uitvoering zal zijn. CHJ Internet is niet verantwoordelijk te het te laat verkrijgen van het resultaat van een vragenlijst en eventuele gevolgen daarvan in de ruimste zin van het woord.
2. CHJ Internet zal op het moment waarop zij van oordeel is dat een meting is afgesloten, de resultaten aanbieden aan de opdrachtgever.
3. Rapportering geschiedt in het Nederlands en schematisch, tenzij anders is overeengekomen. De extra kosten voor het leveren van een vertaling van het rapport, komen voor rekening van de opdrachtgever. Dit dient vooral nadrukkelijk te worden aangegeven.
4. Artikel 5.2.2 en 5.2.3 zijn niet van toepassing op vragenlijsten die niet zijn aangemaakt via de vragenlijstmodule van CHJ Internet.
5. Indien een vragenlijst niet is aangemaakt via de vragenlijst van CHJ Internet vervalt voor CHJ Internet alle verplichtingen voor het aanmaken en leveren van rapportages.

5.3. Externe vragenlijsten op non-partner servers

1. Indien een onderzoeker een vragenlijst gebruikt die is aangemaakt op een externe servers van een partij die geen partner is van CHJ Internet vervalt de garantie dat het aantal bestelde vragenlijsten wordt behaald indien er geen eindlink van RespondentenDatabase kan worden geplaatst.
2. Indien artikel 5.3.1 van toepassing is wordt het aantal vragenlijsten door CHJ Internet verreken op basis van het aantal mensen dat de vragenlijst heeft geopend. Hierbij wordt op tot een maximum quota van 120% gehanteerd van het aantal bestelde vragenlijsten.

Algemene voorwaarden RespondentenDatabase.nl en CHJ Internet. RespondentenDatabase.nl is een online service van CHJ Internet. CHJ Internet is gevestigd op Beekstraat 6 te Utrecht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 30244720.

3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het operationeel houden van online vragenlijsten en/of software gedurende de levering van respondenten.
4. Indien tijdens levering van respondenten blijkt dat de vragenlijst(en) niet 100% online beschikbaar zijn geweest vervalt de verplichting van CHJ Internet om 100% van de bestelde respons te leveren.

6. Levering respondenten via externe partner panels

1. Bij levering van respondenten via externe partners kunnen aanvullende eisen worden gesteld omtrent het plaatsen van afsluitingslinks of andere softwarematige aanpassingen aan de vragenlijst. Opdrachtgever is hiervan op de hoogte is werkt mee aan het plaatsen van dergelijke toepassingen.
2. CHJ Internet heeft de verplichting naar opdrachtgever om te zorgdragen voor een optimale kwaliteit van de respons. Bij gebruik van externe partner panels kan CHJ Internet geen garantie geven omtrent de kwaliteit van de respons daar de respondentenpanels niet door CHJ Internet worden beheerd.

7. Verantwoordelijkheden Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het 100% online beschikbaar van de benodigde software en/of online vragenlijst(en) gedurende de overeengekomen levering van de respons.
2. Opdrachtgever is verplicht juist gebruik van benodigde software en/of online vragenlijst(en) te bewerkstelligen gedurende de periode van levering van respons.
3. Wijzigen in instellingen van software en/of online vragenlijst(en) dienen vooraf te worden goedgekeurd door CHJ Internet om offline periodes of datacorruptie te voorkomen.
4. De verplichting van CHJ Internet voor het volledig leveren van de bestelde respons vervalt bij de situatie waarbij software en/of online vragenlijst(en) niet 100% online beschikbaar zijn geweest.

8. Betalingsvoorwaarden

1. Alle genoemde bedragen in correspondentie van CHJ Internet zijn exclusief BTW tenzij nadrukkelijk anders vermeldt.
2. Betaling dient in wettig betaalmiddel vooraf te geschieden na ontvangst van de factuur van CHJ Internet door bijschrijving op een door CHJ Internet aan te geven bankrekeningnummer. Zonder betalingen worden er geen vragenlijsten geactiveerd of tegoeden bijgeschreven op de account van Opdrachtgever. Eventuele gevolgen hiervan zijn geheel voor rekening van Opdrachtgever.
3. Uitzonderingen op artikel 8.4.1. zijn alleen mogelijk indien schriftelijk vooraf overeengekomen tussen CHJ Internet en Opdrachtgever.
4. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever, zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.
5. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening
6. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening

Algemene voorwaarden RespondentenDatabase.nl en CHJ Internet. RespondentenDatabase.nl is een online service van CHJ Internet. CHJ Internet is gevestigd op Beekstraat 6 te Utrecht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 30244720.

- betrekking heeft op een latere factuur.
7. Facturering geschiedt vooraf per bestelling waarbij CHJ Internet de vragenlijst na betaling activeert.
 8. CHJ Internet is, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, gerechtigd om voldoende zekerheid voor de betaling te verlangen en de activering van de opdracht/ levering te annuleren indien deze zekerheid niet kan worden gegeven.
 9. Indien CHJ Internet goederen van de opdrachtgever onder zich heeft, is CHJ Internet gerechtigd die goederen onder zich te houden ter voldoening van alle kosten die het bureau besteed heeft ter uitvoering van opdrachten van diezelfde opdrachtgever, onverschillig of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde goederen van de opdrachtgever, tenzij de opdrachtgever voor die kosten genoegzaam zekerheid heeft gesteld. Het recht tot retentie heeft CHJ Internet ook ingeval de opdrachtgever verkeert in een toestand als bedoeld in sub 2 van dit artikel.
 10. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever, welke kosten reeds nu voor alsdan worden bepaald op 15% van de uitstaande hoofdsom, met een minimum van Euro 100,-. Indien CHJ Internet aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
 11. De opdrachtgever is jegens CHJ Internet de door CHJ Internet gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, tenzij deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen indien CHJ Internet en de opdrachtgever met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat, waarbij de opdrachtgever volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

9. Wijziging van de opdracht en extra werkzaamheden

1. De offerte is onlosmakelijk verbonden met de in het projectvoorstel omschreven opzet van de werkzaamheden. Wijzigingen in de opzet, onder andere ten aanzien van omvang, de fasering van het project, de methode, analyse en rapportering, die in overleg met de opdrachtgever worden aangebracht, kunnen leiden tot aanpassing van de verschuldigde kosten.
2. Indien tussentijdse wijziging in de uitvoering ontstaat door feiten of omstandigheden die in de risicosfeer van de opdrachtgever vallen, zal CHJ Internet aanpassingen aanbrengen indien dit voor de kwaliteit van de dienstverlening nodig is. Daaraan verbonden kosten zullen worden doorberekend aan de opdrachtgever.
3. Als het projectvoorstel het aantal besprekingen gedurende en na afloop van het project specificiert, zullen extra besprekingen die op wens van de opdrachtgever plaatsvinden, in rekening worden gebracht.
4. Besprekingen en alle overige correspondentie worden in Nederland en in het Nederlands gehouden, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

10. Duur van de overeenkomst en tussentijdse beëindiging

1. De overeenkomst is aangegaan voor een minimum termijn en/of een minimum van 1 Vragenlijst of meting. Tenzij anders overeengekomen is de overeenkomst niet tussentijds

Algemene voorwaarden RespondentenDatabase.nl en CHJ Internet. RespondentenDatabase.nl is een online service van CHJ Internet. CHJ Internet is gevestigd op Beekstraat 6 te Utrecht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 30244720.

opzegbaar voor beëindiging van de vragenlijst of meting Indien de opdrachtgever aangeeft de overeenkomst niet te zullen nakomen of indien de opdrachtgever CHJ Internet niet in de gelegenheid stelt de vragenlijst(en) uit te voeren binnen de maximum termijn, dan is de opdrachtgever gehouden de schade die CHJ Internet daardoor lijdt aan haar te vergoeden. Bij tussentijdse beëindiging vanuit Opdrachtgever zal er geen aanwezig tegoed worden gerestitueerd.

2. CHJ Internet mag tot voortijdige beëindiging van de samenwerking overgaan als er sprake is van overmacht, zoals gedefinieerd in deze overeenkomst.
3. In geval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.
4. In geval van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt heeft CHJ Internet het recht om openstaande tegoeden zonder verplichtingen te restitueren.

11. Intellectuele eigendom

1. Modellen, respondenten, technieken, instrumenten, vragenlijsten, rapportagesjablonen en onderzoeksmethodes, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in het advies of projectresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van CHJ Internet. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van CHJ Internet.
2. Het auteursrecht op voorstellen voor projecten en de daarbij behorende stukken berust bij CHJ Internet.
3. De resultaten van online vragenlijsten zijn eigendom van Opdrachtgever.
4. Het is CHJ Internet nimmer toegestaan om resultaten van onderzoeken te delen met partijen anders dan opdrachtgever, tenzij overeengekomen met opdrachtgever.

12. Vertrouwelijkheid

1. CHJ Internet is jegens derden verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van Opdrachtgever, alsmede de resultaten van onderzoek. CHJ Internet zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever.
2. Elektronische vragenlijsten die door respondenten zijn geretourneerd worden door het bureau gearhiveerd tot een maand na oplevering van de rapportage van een vragenlijst. Na die termijn heeft CHJ Internet het recht de vragenlijsten te vernietigen respectievelijk te wissen. Onderzoeksmethodes, zelfs indien die zijn ontwikkeld en/of toegepast door CHJ Internet in opdracht van opdrachtgever, zijn het volledige eigendom van CHJ Internet. CHJ Internet is gerechtigd deze methodes toe te passen voor opdrachten van derden.
3. CHJ Internet is gerechtigd om werkzaamheden te verrichten voor meerdere opdrachtgevers uit dezelfde branche, alsmede om dezelfde onderzoeksmethodes te gebruiken voor opdrachtgevers uit dezelfde branche, zonder dat CHJ Internet daarmee haar contractuele verplichtingen naar opdrachtgever toe schendt.
4. De opdrachtgever zal zonder toestemming van CHJ Internet aan derden geen mededeling doen over de aanpak van CHJ Internet, zijn werkwijze en dergelijke die schadelijk zijn voor

Algemene voorwaarden RespondentenDatabase.nl en CHJ Internet. RespondentenDatabase.nl is een online service van CHJ Internet. CHJ Internet is gevestigd op Beekstraat 6 te Utrecht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 30244720.

CHJ Internet of andere Opdrachtgevers van CHJ Internet. De opdrachtgever zal zonder schriftelijke toestemming van CHJ Internet zijn rapportage niet aan derden ter beschikking stellen.

5. CHJ Internet is gerechtigd om uitkomsten van onderzoeken te gebruiken voor benchmark of promotiedoeleinden, mits hierbij de scores van opdrachtgevers niet individueel herleidbaar zijn.

13. Personeel

1. Geen van de partijen mag tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen één jaar na beëindiging van de opdracht personeel van de wederpartij in dienst nemen of met dit personeel over indiensttreding onderhandelen, anders dan in overleg met de wederpartij.

14. Aansprakelijkheid

1. CHJ Internet alsmede door CHJ Internet ingeschakelde derden, zijn jegens de opdrachtgever uitsluitend op de volgende wijze aansprakelijk:
2. CHJ Internet is aansprakelijk als schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van het bureau of haar leidinggevende ondergeschikten.
3. Ter zake van advisering en/of dienstverlening is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van het honorarium dat CHJ Internet voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die meer dan 1 vragenlijst bestrijken beperkt de aansprakelijkheid zich tot de betreffende vragenlijst.
4. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen één jaar na het ontdekken van schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.
5. CHJ Internet is niet aansprakelijk indien de tekortkoming het gevolg is van overmacht. Voor gevolgschade veroorzaakt door gebreken/ tekortkomingen in geleverde adviezen is CHJ Internet niet aansprakelijk.
6. CHJ Internet kan niet aansprakelijk zijn voor schade die derden eventueel kunnen lijden als gevolg van gebruik door opdrachtgever van (het resultaat van) de werkzaamheden danwel het gebruik van het door CHJ Internet gegeven advies.
7. De opdrachtgever vrijwaart CHJ Internet voor door derden geleden, en in de toekomst te lijden, schade die het gevolg is van het al dan niet volgen/ gebruiken door opdrachtgever van het advies/ de rapportage van CHJ Internet.
8. In het geval CHJ Internet zich niet kan/mag beroepen op bovenstaande aansprakelijkheidsbeperkingen, is CHJ Internet slechts aansprakelijk voor door de opdrachtgever geleden schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis of uit onrechtmatige daad, maar slechts indien en voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt en slechts tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering, althans -indien het voorval niet gedekt wordt door verzekering - tot een bedrag van Euro 10.000,- of het gefactureerde bedrag van de vragenlijst zoals gesteld in punt 2 van dit artikel exclusief kosten voor het inkopen van producten of diensten voor het project.

15. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan CHJ Internet zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: omstandigheden aan de zijde van de opdrachtgever, omstandigheden aan de zijde van CHJ Internet, waaronder stakingen, ziekte van het personeel, vervoersstoringen, communicatiestoringen, een algemeen gebrek aan voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten en niet-voorzienbare stagnatie bij derden waarvan CHJ Internet afhankelijk is.
2. CHJ Internet heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat CHJ Internet haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de levering en andere verplichtingen van CHJ Internet opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door CHJ Internet niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien CHJ Internet bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde advies c.q. het leverbare deel afzonderlijk in mindering te brengen op het voldane bedrag voor de vragenlijst en het restant te restitueren.

16. Toepasselijk recht

1. Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

17. Geschillenregeling

1. In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen de opdrachtgever en CHJ Internet, in geval de Rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank te Utrecht.
2. CHJ Internet blijft echter bevoegd de opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.